

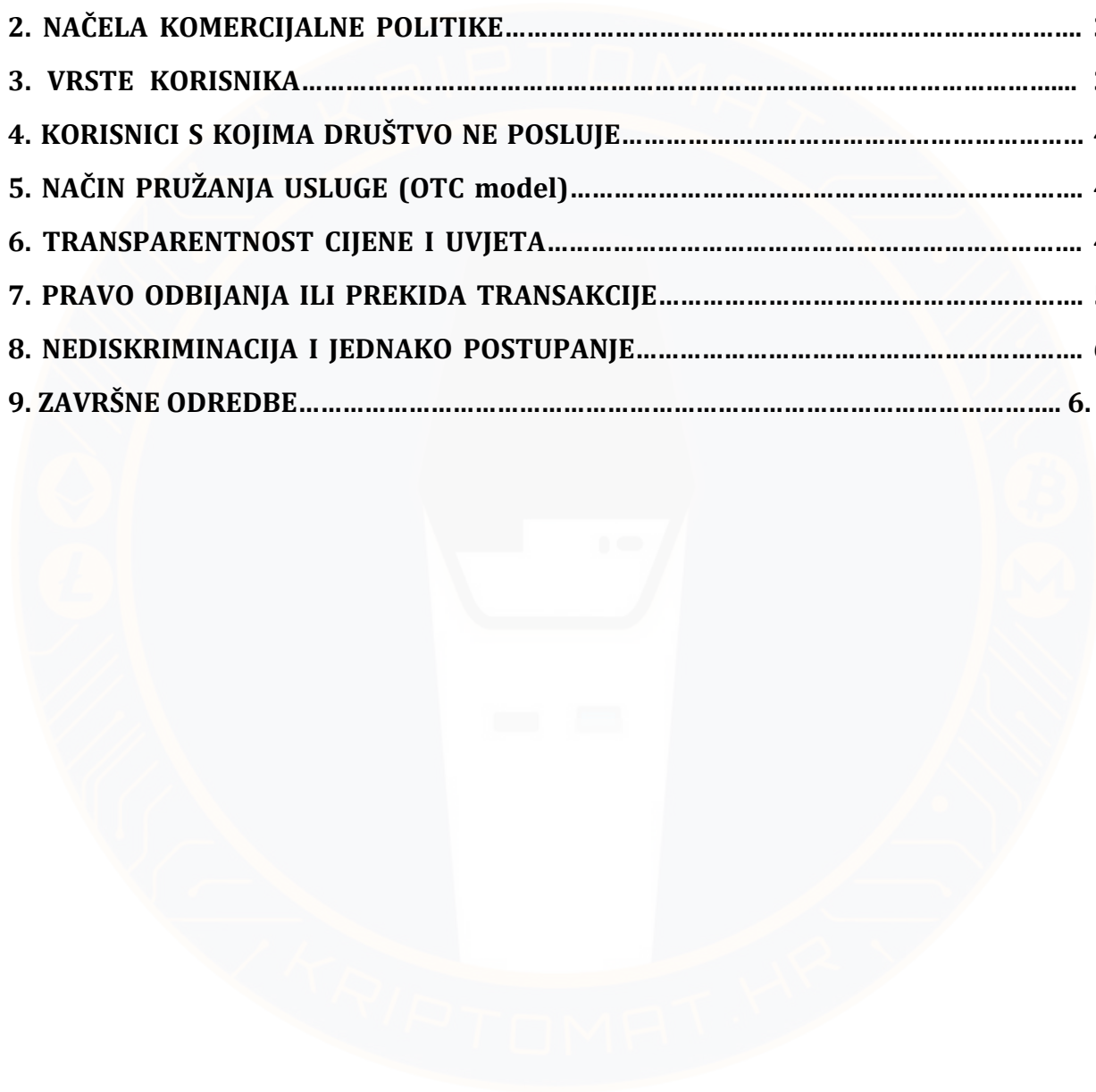
Izradio: Služba za usklađenost Odobrio: Uprava	Naslov: Komercijalna politika	Datum: 29.04.2026.
Klasifikacija: Interno	Oznaka dokumenta: Komp1.2.	Verzija: 1.2.



Izradio: Služba za usklađenost Odobrio: Uprava	Naslov: Komercijalna politika	Datum: 29.04.2026.
Klasifikacija: Interno	Oznaka dokumenta: Komp1.2.	Verzija: 1.2.

SADRŽAJ:

1. SVRHA I REGULATORNI OKVIR.....	3.
2. NAČELA KOMERCIJALNE POLITIKE.....	3.
3. VRSTE KORISNIKA.....	3.
4. KORISNICI S KOJIMA DRUŠTVO NE POSLUJE.....	4.
5. NAČIN PRUŽANJA USLUGE (OTC model).....	4.
6. TRANSPARENTNOST CIJENE I UVJETA.....	4.
7. PRAVO ODBIJANJA ILI PREKIDA TRANSAKCIJE.....	5.
8. NEDISKRIMINACIJA I JEDNAKO POSTUPANJE.....	6.
9. ZAVRŠNE ODREDBE.....	6.



Izradio: Služba za usklađenost Odobrio: Uprava	Naslov: Komercijalna politika	Datum: 29.04.2026.
Klasifikacija: Interno	Oznaka dokumenta: Komp1.2.	Verzija: 1.2.

1. Svrha i regulatorni okvir

Ovim Prilogom uređuje se komercijalna politika Društva u skladu s člankom 77. stavkom 1. Uredbe (EU) 2023/1114 (MiCA). Komercijalna politika utvrđuje načela prema kojima Društvo pruža uslugu razmjene kriptovaluta za novčana sredstva, uz osiguranje transparentnosti, jednakog postupanja prema korisnicima i usklađenosti s važećim regulatornim zahtjevima.

Društvo pruža uslugu isključivo za vlastiti račun, primjenjujući OTC (over-the-counter) model poslovanja.

2. Načela komercijalne politike

Komercijalna politika Društva temelji se na sljedećim načelima:

- zakonitost i regulatorna usklađenost,
- transparentnost uvjeta poslovanja,
- jednako i nediskriminirajuće postupanje prema korisnicima,
- zaštita korisnika i integritet poslovanja,
- sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma.

Komercijalna politika Društva ne uključuje davanje preporuka, investicijskog savjetovanja niti poticanje korisnika na donošenje pojedinačnih investicijskih odluka.

3. Vrste korisnika i limiti

Društvo pruža uslugu razmjene kriptovaluta za novčana sredstva **isključivo fizičkim osobama** koje ispunjavaju sve sljedeće uvjete:

- navršeni najmanje 18 godina života,
- fizički pristupaju usluzi na području Republike Hrvatske
- uspješno provedenu identifikaciju i provjeru identiteta sukladno propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma,
- prihvatljivu razinu rizika sukladno internim pravilnicima Društva,
- rezidentnost u jurisdikcijama koje Društvo smatra prihvatljivima.

Društvo primjenjuje limite transakcija sukladno internim pravilima i važećim propisima.

Izradio: Služba za usklađenost Odobrio: Uprava	Naslov: Komercijalna politika	Datum: 29.04.2026.
Klasifikacija: Interno	Oznaka dokumenta: Komp1.2.	Verzija: 1.2.

Razina	Limit	Obaveza korisnika
I	do 995,00 eura unutar 7 dana	Broj mobilnog telefona, unos SMS koda i adresa kripto novčanika, izjava o političkoj izloženosti, prihvaćanje općih uvjeta
II	do 9.995,00 eura unutar 24 sata	Razina I, identifikacija, upitnik dubinske analize, prema procjeni Društva dodatna dokumentacija (izvor sredstava)

Transakcijski limit pojedinačne transakcije je 9.995,00 eura.

Društvo može odbiti ili privremeno obustaviti izvršenje transakcije ako je to potrebno radi usklađenosti s regulatornim obvezama, sprječavanja zlouporaba ili zaštite sustava.

Ako Korisnik dosegne ili prijeđe pragove koji zahtijevaju dodatnu identifikaciju, dubinsku analizu ili dostavu dodatnih podataka i dokumentacije, Društvo može privremeno ograničiti ili odbiti izvršenja transakcija do dovršetka potrebnih provjera.

U takvim slučajevima Društvo će postupati razmjerno i sukladno zakonu.

4. Korisnici s kojima Društvo ne posluje

Društvo neće pružati usluge sljedećim kategorijama osoba:

- pravnim osobama,
- maloljetnim osobama,
- politički izloženim osobama (PEP),
- osobama s međunarodnih i nacionalnih sankcijskih popisa,
- osobama iz visokorižicnih ili nepouzdanih jurisdikcija,
- osobama koje odbijaju ili ne mogu ispuniti zahtjeve identifikacije i provjere.

Ispunjavanje uvjeta iz ove točke utvrđuje se kroz postupak identifikacije i verifikacije identiteta koji se provodi putem kriptomata, uključujući:

- ocitanje i provjeru identifikacijskog dokumenta
- automatsku provjeru autentičnosti dokumenta
- biometrijsku provjeru podudarnosti osobe i dokumenta

Izradio: Služba za usklađenost Odobrio: Uprava	Naslov: Komercijalna politika	Datum: 29.04.2026.
Klasifikacija: Interno	Oznaka dokumenta: KomP1.2.	Verzija: 1.2.

–provjeru relevantnih baza podataka (sankcijske liste, PEP liste)

–procjenu rizika klijenta sukladno internim pravilnicima

Uslučaju da korisnik ne ispunjava navedene uvjete, transakcija se ne omogućuje.

5. Način pružanja usluge (OTC model)

Društvo pruža uslugu razmjene kriptovaluta za novčana sredstva na **OTC principu**, pri čemu:

- Društvo nastupa kao ugovorna strana u transakciji,
- Društvo ne izvršava naloge korisnika niti djeluje kao posrednik,
- Društvo ne povezuje treće strane niti upravlja tržištem ili knjigom naloga,
- korisniku se nudi unaprijed definirana konačna cijena razmjene.

Korisnik može ponudenu cijenu prihvatiti ili odbiti, bez daljnjih obveza.

6. Transparentnost cijene i uvjeta

Prije potvrde svake transakcije korisniku se jasno i nedvosmisleno prikazuju:

- iznos novčanih sredstava ili kriptovaluta,
- konačna cijena razmjene,
- količina kriptovaluta koja se kupuje ili prodaje,
- ostali relevantni uvjeti transakcije.

Društvo ne naplaćuje proviziju korisnicima, već prihod ostvaruje isključivo kroz maržu (spread) ugrađenu u ponudenu cijenu razmjene.

Prije izvršenja transakcije korisniku se na zaslonu Kriptomat uređaja prikazuju svi ključni elementi transakcije, uključujući:

- iznos novčanih sredstava koje korisnik ulaže ili podiže
- konačna cijena razmjene
- količina kriptovaluta koja se kupuje ili prodaje
- primijenjeni tečaj kriptovaluta
- ukupna marža uključena u cijenu
- fiksna naknada

Korisnik mora aktivno potvrditi ponudene uvjete transakcije kako bi transakcija bila izvršena.

Izradio: Služba za usklađenost Odobrio: Uprava	Naslov: Komercijalna politika	Datum: 29.04.2026.
Klasifikacija: Interno	Oznaka dokumenta: Komp1.2.	Verzija: 1.2.

Potvrdom ponude korisnik prihvaća ponuđenu cijenu razmjene te se nalog smatra konačno ugovorenim.

U slučaju **prodaje kriptovalute**, ponuđena cijena vrijedi **20 minuta od trenutka prikaza ponude**, po isteku korisnik je obaviješten SMS porukom da ponuda više nije važeća.

U slučaju **kupnje kriptovalute**, cijena se smatra konačnom u trenutku potvrde ponude od strane korisnika. Korisnik potvrđuje ponudu kada u kriptomat uređaj unese ukupan iznos novčanih sredstava za koje želi kupiti kriptovalutu.

Tijekom procesa ubacivanja novčanica svi relevantni podaci o transakciji, uključujući količinu kriptovalute, primijenjeni tečaj i ukupnu cijenu transakcije, kontinuirano se ažuriraju i prikazuju na zaslonu uređaja.

Nakon što korisnik potvrdi konačni iznos transakcije, **cijena razmjene postaje konačna i više se ne može mijenjati**.

Korisniku je prije konac ne potvrde transakcije omogućeno pregledati sve relevantne informacije o transakciji te po želji odustati od transakcije.

U slučaju odustajanja od transakcije prije njezine konac ne potvrde, korisniku se putem Kriptomat uređaja vraćaju prethodno unesena novčana sredstva.

Način formiranja cijene razmjene detaljno je uređen zasebnim internim dokumentom – Metodologijom određivanja cijene, koja se primjenjuje dosljedno i u skladu s ovom Komercijalnom politikom.

6.1. Objava informacija o izvršenim transakcijama

Društvo osigurava transparentnost izvršenja transakcija objavom relevantnih informacija o izvršenim transakcijama putem svoje internetske stranice.

Objava uključuje najmanje:

- vrstu kriptovalute
- količinu izvršene transakcije
- cijenu po kojoj je transakcija izvršena
- datum i vrijeme izvršenja

Podaci se objavljuju na agregiranoj razini, na način koji ne omogućuje identifikaciju pojedinog korisnika.

Društvo redovito ažurira objavljene informacije u skladu s regulatornim zahtjevima i osigurava njihovu dostupnost javnosti.

Izradio: Služba za usklađenost Odobrio: Uprava	Naslov: Komercijalna politika	Datum: 29.04.2026.
Klasifikacija: Interno	Oznaka dokumenta: Komp1.2.	Verzija: 1.2.

7. Pravo odbijanja ili prekida transakcije

Društvo zadržava pravo odbiti ili prekinuti transakciju u slučaju:

- neispunjenja regulatornih ili zakonskih uvjeta,
- sumnje na pranje novca ili financiranje terorizma,
- tehničkih ili operativnih razloga,
- sigurnosnih ili reputacijskih rizika.

Pravo odbijanja ili prekida transakcije predstavlja mjeru zaštite regulatorne usklađenosti, sigurnosti poslovanja i integriteta Društva te se primjenjuje razmjerno i u skladu s važećim propisima i internim aktima.

8. Nediskriminacija i jednako postupanje

Društvo primjenjuje jednake komercijalne uvjete na sve korisnike koji ispunjavaju propisane uvjete, bez diskriminacije na temelju osobnih ili drugih obilježja, u skladu s važećim propisima.

9. Završne odredbe

Ova komercijalna politika primjenjuje se na sve korisnike i transakcije Društva te čini sastavni dio dokumentacije Društva u okviru MiCA regulatornog režima.