

## Objava o sukobu interesa

Društvo Bitblock d.o.o. pruža usluge kupnje i prodaje kriptovaluta za vlastiti račun putem kriptomata te može djelovati kao druga ugovorna strana u transakciji s klijentom.

Ova objava ima informativnu svrhu i ne predstavlja samostalnu mjeru za rješavanje sukoba interesa. Društvo sukobe interesa prvenstveno utvrđuje, sprječava, upravlja njima i ublažava ih kroz interne politike, postupke, organizacijske mjere i kontrole.

### 1. Sukob interesa može nastati ili se može činiti da nastaje osobito u sljedećim okolnostima:

- Društvo određuje cijenu razmjene, uključujući maržu i fiksnu naknadu, pri čemu Društvo ostvaruje prihod iz razlike između tržišne referentne cijene i cijene prikazane klijentu;
- Društvo djeluje kao druga ugovorna strana u transakciji, zbog čega postoji potencijalni interes Društva za ostvarenje vlastitog prihoda kroz primijenjenu maržu;
- Društvo koristi vanjske pružatelje likvidnosti i mjesta trgovanja radi izvršenja transakcija za vlastiti račun;
- povezane osobe, uključujući članove uprave, zaposlenike ili osobe uključene u poslovne procese Društva, mogu imati osobni interes u određenoj kriptovaluti;
- određene osobe u Društvu, zbog proporcionalne i jednostavne organizacijske strukture, mogu obavljati više funkcija, što može zahtijevati dodatne kontrole radi očuvanja objektivnosti;
- Društvo koristi vanjske pružatelje usluga, uključujući IKT, KYC/AML i druge tehnološke pružatelje, pri čemu je potrebno osigurati da njihovi interesi ne utječu na interese klijenata;
- mogu postojati poslovni, osobni ili profesionalni odnosi s vanjskim partnerima ili pružateljima usluga.

### 2. Priroda sukoba interesa

U navedenim situacijama sukob interesa može nastati između:

- interesa Društva i interesa klijenata, osobito u dijelu određivanja cijene, marže i uvjeta transakcije,
- interesa zaposlenika i interesa klijenata, primjerice ako povezana osoba ima osobni interes u određenoj kriptovaluti,
- sukob između interesa Društva i interesa vanjskog pružatelja usluge, primjerice pružatelja likvidnosti, IKT usluga ili drugih tehnoloških rješenja;
- sukob između operativnih i kontrolnih funkcija, ako ista osoba sudjeluje u više procesa zbog veličine i proporcionalne organizacijske strukture Društva;
- sukob koji može nastati zbog osobnih, poslovnih ili profesionalnih odnosa povezanih osoba s trećim stranama.

### 3. Rizici za klijente

Potencijalni rizici uključuju:

- nepovoljniji uvjeti transakcije za klijenta
- rizik neobjektivnog određivanja cijena

- rizik nejednakog tretmana klijenata
- reputacijski i operativni rizici

### 3. Rizici povezani sa sukobima interesa

Ako se sukobi interesa ne bi pravilno utvrdili, spriječili ili ublažili, mogli bi nastati sljedeći rizici:

- rizik da klijent ne dobije dovoljno jasnu i potpunu informaciju o cijeni, marži i uvjetima transakcije;
- rizik da cijena ili uvjeti transakcije budu određeni na način koji pogoduje interesu Društva na štetu klijenta;
- rizik nejednakog tretmana klijenata;
- rizik da osobni interesi povezanih osoba utječu na objektivnost poslovnih odluka;
- rizik da vanjski pružatelji usluga ili pružatelji likvidnosti utječu na izvršenje transakcija na način koji nije u najboljem interesu klijenta;
- regulatorni, operativni i reputacijski rizik za Društvo.

### 4. Mjere za sprječavanje i ublažavanje sukoba interesa

Društvo primjenjuje organizacijske, tehničke i kontrolne mjere radi utvrđivanja, sprječavanja, upravljanja i ublažavanja sukoba interesa.

Mjere uključuju osobito:

- jasno definiranu metodologiju određivanja cijene kryptoimovine;
- prikaz cijene, marže, fiksne naknade i ostalih bitnih uvjeta transakcije klijentu prije potvrde transakcije;
- razdvajanje operativnih, kontrolnih i upravljačkih odgovornosti u skladu s veličinom i složenošću Društva;
- nadzor funkcije usklađenosti i upravljanja rizicima nad relevantnim poslovnim procesima;
- vođenje evidencije stvarnih i mogućih sukoba interesa;
- obvezu prijave stvarnog ili mogućeg sukoba interesa;
- kontrolu osobnih transakcija povezanih osoba;
- pravila o postupanju s osobnim, poslovnim i profesionalnim odnosima koji mogu utjecati na objektivnost;
- nadzor nad vanjskim pružateljima usluga i pružateljima likvidnosti;
- redovito preispitivanje politike i postupaka za upravljanje sukobima interesa;
- edukaciju zaposlenika i povezanih osoba;
- poduzimanje korektivnih mjera kada se utvrdi sukob interesa.

### 5. Objavljivanje i dostupnost informacija

U slučaju kada se sukob interesa ne može u potpunosti izbjeći, Društvo će klijenta pravodobno obavijestiti prije izvršenja transakcije.

Ova objava dostupna je klijentima i potencijalnim klijentima na istaknutom mjestu na internetskoj stranici Društva.

Informacija o dostupnosti ove objave dostupna je i putem kriptomata, uz upućivanje na internetsku stranicu Društva na kojoj je objava trajno dostupna.

Objava se objavljuje na hrvatskom i engleskom jeziku, koje Društvo koristi za komunikaciju s klijentima i stavljanje svojih usluga na tržište u Republici Hrvatskoj.

## **6. Ažuriranje i evidencija**

Društvo redovito ažurira ovu objavu, osobito u slučaju promjene poslovnog modela, organizacijske strukture, vrste usluga, vanjskih pružatelja usluga ili utvrđivanja novih okolnosti koje mogu dovesti do sukoba interesa.

Društvo vodi ažuriranu evidenciju svih stvarnih i mogućih sukoba interesa, uključujući relevantne usluge ili aktivnosti povezane s kryptoimovinom te mjere poduzete radi sprječavanja, upravljanja ili ublažavanja takvih sukoba.

Evidencija se čuva najmanje pet godina.

**Datum zadnjeg ažuriranja:** 01.07.2026