

OPĆI UVJETI ZA KORISNIKE

Članak 1.

Predmet i primjena

Ovim Općim uvjetima korištenja Kriptomat uređaja (u daljnjem tekstu: Uvjeti) uređuju se prava, obveze i odgovornosti između društva Bitblock d.o.o., Ilica 71, 10000 Zagreb, OIB 10607405244 (u daljnjem tekstu: Društvo) i fizičke osobe koja koristi uslugu kupnje ili prodaje kriptovalute putem samouslužnih uređaja u vlasništvu Društva (u daljnjem tekstu: Korisnik).

Društvo pruža uslugu isključivo za gotovinska novčana sredstva te ne omogućuje plaćanja putem bankovnih računa, platnih kartica niti drugih bezgotovinskih instrumenata plaćanja.

Društvo usluge pruža pod brendom Kriptomat/Kriptomat ATM putem uređaja označenih nazivom Kriptomat. Kriptomat nije zasebna pravna osoba, već poslovni naziv/brend kojim upravlja Društvo kao i web stranicom kriptomat.hr

Službeni kontakt podaci Društva su:

internetska stranica www.kriptomat.hr

e-mail: info@bitblock.hr

telefon: +385 95 5555 222 i +385 95 5555 321.

Ovi Uvjeti primjenjuju se na svaku pojedinačnu transakciju koju Korisnik inicira putem Kriptomat uređaja. Prije početka korištenja usluge Korisniku se na uređaju prikazuju Opći uvjeti korištenja, Pravila privatnosti i Upozorenje o rizicima. Po prihvatu Općih uvjeta Korisnik može nastaviti koristiti uređaj u svrhu pružanja usluge razmjene (kupnje/prodaje) kriptovalute. Nakon provedbe potrebnih identifikacijskih koraka i unosa podataka potrebnih za izvršenje transakcije i prihvatom Općih uvjeta, Korisniku se prikazuje ponuda za konkretnu transakciju koja sadrži sve bitne elemente transakcije. Izvršenje transakcije (slanje kriptovalute ili isplata gotovine) predstavlja ispunjenje već sklopljenog ugovora.

Bitnim elementima transakcije smatraju se:

- vrsta kriptovalute,
- iznos gotovine,
- primijenjeni tečaj,
- iznos fiksne naknade,
- iznos marže iskazan u postotku i eurima,
- količina kriptovalute koja se kupuje ili prodaje,
- adresa kripto novčanika,
- ukupan iznos koji Korisnik plaća ili prima.

Prije potvrde konkretne transakcije Korisniku se prikazuju svi bitni elementi ponude željene transakcije, uključujući vrstu kriptovalute, iznos transakcije, primjenjivi tečaj, naknade, maržu, količinu kriptovalute te druge relevantne podatke.

Prihvatom Općih uvjeta sklapa se ugovor između Društva i Korisnika za pružanje usluge.

Potvrdom ponuđenih uvjeta transakcije Korisnik također potvrđuje da je prije sklapanja ugovornog odnosa prihvatio i upoznao se s ovim Uvjetima, Politikom privatnosti, Upozorenjem o rizicima i drugim informacijama koje mu je Društvo stavilo na raspolaganje prije korištenja usluge.

Ovi Uvjeti dostupni su Korisniku na Kriptomat uređaju i na internetskoj stranici Društva.

Prije početka korištenja usluge Korisnik osim Općih uvjeta daje pristanak i na ugovornu dokumentaciju koju čine Pravila privatnosti i Obavijest o rizicima dostupni na uređaju.

Društvo na svojoj internetskoj stranici objavljuje i druge informacije i dokumente relevantne za korisnike, uključujući Politiku o kolačićima, Izjavu o sukobu interesa, Informacije o okolišnim učincima kryptoimovine, Metodologiju određivanja cijene, Komercijalnu politiku <https://kriptomat.hr/pravna-pitanja/> i Obavijest o podnošenju prigovora <https://kriptomat.hr/podnosenje-prigovora/>.

Članak 2.

Regulatorni status i priroda usluge

Društvo pruža uslugu razmjene kryptoimovine za novčana sredstva putem samouslužnih uređaja (Kriptomata), u skladu s važećim propisima koji se primjenjuju na poslovanje Društva.

Društvo nije kreditna institucija, investicijsko društvo niti pružatelj platnih usluga.

Sredstva uplaćena radi kupnje kryptoimovine ne predstavljaju depozit, nisu osigurana sustavom osiguranja depozita i ne nose kamatu.

Društvo ne pruža investicijsko savjetovanje niti daje individualne preporuke u vezi ulaganja u kryptoimovinu.

Društvo ne pruža usluge dugoročnog čuvanja kryptoimovine niti upravlja privatnim kriptografskim ključevima Korisnika.

Društvo postupa pošteno, pravedno i profesionalno te u najboljem interesu svojih klijenata potencijalnih klijenata.

Sve informacije koje Društvo pruža, uključujući informacije na internetskoj stranici, Kriptomat uređajima i u promidžbenim sadržajima, istinite su, jasne i ne obmanjujuće.

Promidžbeni sadržaji jasno su označeni kao takvi.

Članak 3.

Vrste klijenata s kojima društvo posluje/ne posluje

Usluga Kriptomat uređaja dostupna je isključivo punoljetnim osobama.

Korisnik potvrdom transakcije potvrđuje da je navršio 18 godina života.

Osim uvjeta punoljetnosti, Korisnik mora ispunjavati i ostale uvjete prihvatljivosti propisane Komercijalnom politikom Društva, dostupne na web stranici Društva <https://kriptomat.hr/pravna->

pitanja/, uključujući uspješnu identifikaciju i provjeru identiteta, prihvatljivu razinu rizika te nepostojanje okolnosti zbog kojih Društvo ne posluje s određenom kategorijom osoba.

Društvo pruža uslugu razmjene kryptoimovine za novčana sredstva isključivo fizičkim osobama koje ispunjavaju sve sljedeće uvjete:

- navršenih najmanje 18 godina života,
- rezidenti Republike Hrvatske
- trenutno borave na području Republike Hrvatske
- fizički pristupaju usluzi na području Republike Hrvatske
- uspješno provedenu identifikaciju i provjeru identiteta sukladno propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma,
- prihvatljivu razinu rizika sukladno internim pravilnicima Društva,

Korisnici s kojima Društvo ne posluje

Društvo neće pružati usluge sljedećim kategorijama osoba:

- pravnim osobama,
- maloljetnim osobama,
- politički izloženim osobama (PEP),
- osobama s međunarodnih i nacionalnih sankcijskih popisa,
- osobama koje odbijaju ili ne mogu ispuniti zahtjeve identifikacije i provjere.

Članak 4.

Zakonito korištenje usluge

Korisnik se obvezuje koristiti Kriptomat uređaj isključivo u skladu s važećim propisima te se suzdržati od korištenja usluge u nezakonite svrhe.

Članak 5.

Model poslovanja

Društvo posluje prema OTC (over-the-counter) modelu te djeluje za vlastiti račun.

Društvo ostvaruje naknadu kroz tržišnu maržu koja je uključena u cijenu transakcije prikazanu Korisniku prije potvrde transakcije. Cijena prikazana Korisniku prije potvrde transakcije smatra se konačnom ponudom Društva za predmetnu transakciju.

Cijena se formira sukladno internoj metodologiji Društva koja uzima u obzir tržišne podatke dostupne u trenutku potvrde transakcije, troškove nabave, operativne troškove i upravljanje likvidnošću.

Detaljniji opis načina određivanja cijene, uključujući maržu, fiksnu naknadu i druge elemente cijene, dostupan je u dokumentu Metodologija određivanja cijene, objavljenom na internetskoj stranici Društva, <https://kriptomat.hr/pravna-pitanja/>

Društvo postupa transparentno i profesionalno te primjenjuje interne politike usklađenosti i upravljanja rizicima.

Prije potvrde transakcije kupnje Korisniku se na zaslonu Kriptomat uređaja prikazuju svi bitni elementi transakcije, iznos gotovine, fiksna naknada, iznos marže u postotku i u eurima, konačna cijena razmjene, izračun količine kryptoimovine, adresa krypto novčanika. Podaci prikazani na zaslonu uređaja u trenutku potvrde smatraju se mjerodavnima za konkretnu transakciju.

Prije konačne potvrde transakcije prodaje korisniku uređaj ispisuje potvrdu koja sadrži sve bitne elemente transakcije koje uključuju iznos gotovine, fiksna naknada, iznos marže u postotku, konačna cijena razmjene, izračun količine kryptoimovine, adresa krypto novčanika.

Članak 6.

Postupak kupnje kryptoimovine

Prije početka transakcije Korisnik unosi broj mobilnog telefona te potvrđuje pristup unosom jednokratnog SMS koda koji Društvo dostavlja na uneseni broj mobilnog telefona. Navedeni postupak koristi se radi identifikacije korisnika, tehničke potvrde transakcije i komunikacije s Korisnikom.

Kod kupnje kryptoimovine tečaj i izračun transakcije prikazuju se na zaslonu uređaja te se tijekom unosa novčanica mogu ažurirati. Svaka novčanica ubacuje se pojedinačno, a Korisniku se na zaslonu prikazuje ukupno uneseni iznos, primijenjeni tečaj, količina kryptoimovine i ukupna cijena transakcije. Automatsko ažuriranje cijene (tečaja) se odvija svakih 60 sekundi što dovodi i do ažuriranja svih elemenata koji predstavljaju ponudu za kupnju kryptoimovine koja traje 60 sekundi. Ponuda i nalog postaju konačni u trenutku prihvata ponude.

Korisnik nema mogućnost djelomičnog odustajanja nakon unosa sredstava, već može prihvatiti transakciju u cijelosti ili odustati od transakcije prije konačne potvrde. Samim time Korisnik nema mogućnost djelomičnog odustajanja, odnosno ako unese viši iznos gotovine od planiranog potrebno je odustati od transakcije u cijelosti te započeti novu transakciju u željenom iznosu gotovine.

Ponuda i cijena kupnje postaju konačni u trenutku kada Korisnik potvrdi transakciju nakon prikaza svih bitnih elemenata transakcije na ekranu Kriptomata unutar 60 sekundi.

Ako Korisnik unese iznos koji ne odgovara željenom iznosu transakcije i odustane od transakcije prije konačne potvrde, može zatražiti povrat sredstava kontaktiranjem korisničke podrške Društva putem elektroničke pošte ili telefonskog kontakta objavljenog na internetskoj stranici Društva i na Kriptomat uređaju.

Prilikom podnošenja zahtjeva za povrat sredstava Korisnik je dužan dostaviti podatke potrebne za identifikaciju transakcije, uključujući broj telefona korišten tijekom transakcije, lokaciju uređaja, datum i približno vrijeme transakcije, TX ID (Interni broj transakcije) te iznos transakcije.

Korisnik je dužan zahtjev za povrat sredstava podnijeti bez nepotrebnog odgađanja, od trenutka nastanka događaja koji je doveo do potrebe za povratom sredstava.

Nakon zaprimanja zahtjeva Društvo provodi provjeru podataka i evidencija transakcije, te organizira povrat sredstava Korisniku.

Društvo dodatno može, na temelju raspoloživih podataka o nepotvrđenoj ili prekinutoj transakciji, samostalno kontaktirati Korisnika radi provođenja postupka povrata sredstava.

Prije potvrde ponude sustav prikazuje iznos kryptoimovine koji će biti isporučen, primijenjeni tečaj i ukupnu cijenu transakcije. Kada korisnik potvrdi transakciju ujedno prihvaća i ponudu, ponuda se fiksira i trajna je do izvršenja transakcije.

Korisnik je dužan unijeti vlastitu adresu krypto novčanika na koju želi zaprimiti kupljenu kryptoimovinu.

Korisnik je odgovoran za točnost i ispravnost unesene krypto adrese. Društvo ne snosi odgovornost za transakcije izvršene na netočnu ili pogrešno unesenu adresu. Korisnik je upoznat s činjenicom da su transakcije na blockchain mrežama nepovratne te da Društvo nema mogućnost opoziva ili izmjene transakcije.

Nalog Korisnika za kupnju smatra se konačnim u trenutku kada Korisnik, nakon prikaza svih bitnih elemenata transakcije, prihvati ponudu Društva koja u procesu kupnje traje 60 sekundi. Od tog trenutka Društvo započinje izvršenje transakcije, a opoziv naloga nije moguć, osim ako sustav automatski odbije transakciju iz tehničkih, sigurnosnih ili regulatornih razloga.

Nakon potvrde podataka i izvršene uplate gotovine, Društvo šalje odgovarajući iznos kryptoimovine na unesenu krypto adresu.

Transakcija se smatra izvršenom u trenutku kada Društvo inicira prijenos kryptoimovine slanjem odgovarajuće transakcije na blockchain mrežu prema adresi krypto novčanika koju je naveo Korisnik.

Nakon potvrde transakcije Korisniku se ispisuje potvrda o izvršenoj transakciji koja sadrži sve podatke o transakciji.

Korisnik može pratiti status transakcije putem vlastitog krypto novčanika ili provjerom adrese krypto novčanika i podataka o transakciji putem javno dostupnih blockchain preglednika i drugih dostupnih servisa za pregled blockchain transakcija.

Uz navedeno korisnik može provjeriti status transakcije upitom prema korisničkoj podršci Društva.

Vrijeme potrebno za evidentiranje i potvrdu transakcije na blockchain mreži ovisi o vrsti kryptoimovine, opterećenju blockchain mreže i pravilima pojedine mreže. Uobičajeno vrijeme potvrde transakcije kreće se od nekoliko minuta do približno jednog sata, dok u iznimnim slučajevima povećanog opterećenja mreže može biti i dulje.

Od tog trenutka svi rizici povezani s kryptoimovinom prelaze na Korisnika.

Članak 7.

Postupak prodaje kryptoimovine

Prije početka transakcije Korisnik unosi broj mobilnog telefona te potvrđuje pristup unosom jednokratnog SMS koda koji Društvo dostavlja na uneseni broj mobilnog telefona. Navedeni postupak koristi se radi identifikacije korisnika, tehničke potvrde transakcije i komunikacije s Korisnikom.

Prodaja kryptoimovine provodi se tako da Korisnik inicira transakciju, nakon čega mu sustav na zaslonu Kriptomat uređaja prikazuje iznos gotovine koji će biti isplaćen, količinu kryptoimovine koju je potrebno poslati te iznos fiksne naknade.

Nakon potvrde ponuđenih uvjeta Korisniku se izdaje inicijalna potvrda (ponuda) koja sadrži detaljne podatke o transakciji i upute za prijenos kriptovalute. Ponuda vrijedi 20 (dvadeset) minuta od trenutka izdavanja, a nalog za prodaju je konačan po potvrdi ponude koja traje 20 minuta.

Korisnik je dužan unutar navedenog roka poslati odgovarajući iznos kriptovalute na adresu koju je generiralo Društvo za izvršenje konkretne transakcije.

Ako Korisnik ne pošalje kriptovalutu unutar roka važenja ponude, transakcija se smatra nevažećom te Korisnik dobiva obavijest da je ponuda istekla i da ne šalje kriptovalutu na navedenu adresu.

Nakon što korisnik pošalje kriptovalutu na adresu Društva, Društvo korisnika putem SMS obavještava da je njegova transakcija u dolasku te da će biti obavješten kada transakcija bude spremna za isplatu. Nakon zaprimanja kriptovalute i dovoljnog broja potvrda na odgovarajućoj blockchain mreži, Društvo korisniku putem SMS poruke dostavlja obavijest da su ispunjeni uvjeti za isplatu gotovine na Kriptomat uređaju.

Vrijeme potrebno za zaprimanje potrebnog broja potvrda ovisi o vrsti kriptovalute, opterećenju blockchain mreže i pravilima pojedine mreže.

Društvo ne može utjecati na brzinu potvrde transakcija na blockchain mreži te ne određuje najdulje vrijeme potrebno za zaprimanje potrebnog broja potvrda.

Uobičajeno vrijeme potvrde kreće se od nekoliko minuta do jednog sata, no može biti dulje u slučaju povećane mrežne aktivnosti.

Nakon zaprimanja SMS obavijesti Korisnik može pristupiti preuzimanju gotovine.

Društvo propisuje rok u kojem je Korisnik dužan preuzeti odobrena novčana sredstva te Korisnik može pristupiti isplati u roku od 12 sati nakon zaprimanja obavijesti o odobrenoj isplati.

Nakon izvršene isplate gotovine Korisniku se izdaje konačna potvrda o izvršenoj transakciji.

Transakcija se smatra izvršenom u trenutku isplate gotovine Korisniku.

Situacija kada nema dovoljno gotovine u uređaju

Nedostatak gotovine u uređaju

Ako u trenutku izvršenja transakcije Kriptomat uređaj nema dostatnih novčanih sredstava za isplatu, uređaj:

- neće omogućiti dovršetak transakcije, odnosno klijent neće moći potvrditi transakciju

Članak 8.

Neopozivost i prijelaz rizika

Transakcije izvršene na blockchain mreži su nepovratne.

Nakon što je kriptovaluta poslana na blockchain mrežu prema adresi koju je unio Korisnik, Društvo nema tehničku mogućnost opoziva ili izmjene transakcije.

Korisnik snosi potpunu odgovornost za točnost unosa adrese kriptovalutara i sigurnost pristupa vlastitom kriptovalutaru.

U slučaju pogrešnog unosa adrese ili gubitka pristupa privatnim ključevima, Društvo ne snosi odgovornost za nastalu štetu.

Članak 9.

Formiranje cijene i volatilnost

Cijena kriptovalute određuje se prema tržišnim podacima dostupnima u trenutku potvrde transakcije.

Tržište kriptovalute podložno je značajnim oscilacijama, te vrijednost može naglo porasti ili pasti.

Potvrdom transakcije Korisnik prihvaća prikazanu cijenu kao konačnu i obvezujuću.

Cijena se formira u skladu s OTC modelom poslovanja Društva sukladno članku 5. Ovih Općih uvjeta, pri čemu Društvo djeluje kao druga ugovorna strana u transakciji. Detaljan način formiranja cijene, uključujući primjenu marže, fiksne naknade i tržišnih referentnih podataka, uređen je Metodologijom određivanja cijene.

Članak 10.

Limiti i regulatorna usklađenost

Društvo primjenjuje limite transakcija sukladno internim pravilima i važećim propisima.

Razina	Limit	Obaveza korisnika
I	do 995,00 eura unutar 30 dana	Broj mobilnog telefona, unos SMS koda i adresa kriptovalutara, izjava o političkoj izloženosti, prihvaćanje općih uvjeta
II	do 9.995,00 eura unutar 24 sata	Razina I, identifikacija, upitnik dubinske analize, prema procjeni Društva dodatna dokumentacija (izvor sredstava)

Transakcijski limit pojedinačne transakcije je 9.995,00 eura.

Društvo može odbiti ili privremeno obustaviti izvršenje transakcije ako je to potrebno radi usklađenosti s regulatornim obvezama, sprječavanja zlouporaba ili zaštite sustava.

Ako Korisnik dosegne ili prijeđe pragove koji zahtijevaju dodatnu identifikaciju, dubinsku analizu ili dostavu dodatnih podataka i dokumentacije, Društvo može privremeno ograničiti ili odbiti izvršenja transakcija do dovršetka potrebnih provjera.

U takvim slučajevima Društvo će postupati razmjerno i sukladno zakonu.

Članak 11.

Sprječavanje pranja novca

Društvo provodi identifikaciju i dubinsku analizu Korisnika sukladno važećim propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

Identifikacija i provjera identiteta provodi se kada je to propisano važećim propisima, internim aktima Društva, razinom rizika Korisnika ili iznosom i obrascem transakcije.

Korisnik je dužan dostaviti točne, potpune i vjerodostojne podatke i dokumentaciju. Ako Korisnik ne dostavi tražene podatke ili dokumentaciju, Društvo može odbiti izvršenje transakcije.

Društvo može zatražiti dodatne informacije ili dokumentaciju te, ako je to potrebno, odbiti izvršenje transakcije.

Članak 12.

Rizici povezani s kriptovalutama

Korisnik je svjestan da ulaganje u kriptovalutu nosi visok stupanj rizika, uključujući mogućnost potpunog gubitka uloženi sredstva.

Vrijednost kriptovalute ovisi o tržišnim kretanjima te može značajno varirati u kratkom vremenskom razdoblju.

Blockchain mreže mogu biti podložne tehničkim poteškoćama, kašnjenjima ili zagušenjima.

Prije izvršenja transakcije Korisnik se izričito upozorava da:

Vrijednost kriptovalute može značajno i brzo varirati te postoji rizik potpunog gubitka uloženi sredstva.

Kriptovaluta nije pokrivena sustavom osiguranja depozita niti sustavom zaštite ulagatelja.

Transakcije na blockchain mreži su nepovratne.

Sigurnost kriptovalute ovisi o zaštiti privatnih ključeva i digitalnih novčanika Korisnika.

Regulativni okvir za kriptovalutu može se mijenjati.

Tehničke poteškoće blockchain mreže mogu uzrokovati kašnjenja.

Društvo ne jamči rast vrijednosti niti buduće prinose.

Potvrdom transakcije Korisnik izjavljuje da razumije navedene rizike.

Detaljna Obavijest o rizicima sastavni je dio ovih Uvjeta.

Članak 13.

Odgovornost

Društvo ne odgovara za tržišne gubitke nastale uslijed promjene vrijednosti kriptovaluta.

Društvo ne odgovara za štetu nastalu zbog pogrešnog unosa podataka od strane Korisnika.

Ograničenje odgovornosti ne primjenjuje se u slučaju namjere ili krajnje nepažnje Društva.

Društvo ne odgovara za neizravnu ili posljedičnu štetu, uključujući bilo kakvu izmaklu korist, osim ako je takva odgovornost izričito propisana zakonom.

Članak 14.

Porezne obveze

Korisnik je samostalno odgovoran za ispunjenje svih poreznih obveza koje mogu proizaći iz izvršenih transakcija.

Društvo ne pruža porezno savjetovanje niti snosi odgovornost za porezne posljedice transakcija.

Članak 15.

Postupak prigovora

Društvo je uspostavilo postupak zaprimanja i rješavanja pritužbi klijenata u skladu s internim aktom *Pravilnik o upravljanju prigovorima korisnika*.

Klijenti imaju mogućnost besplatno podnijeti pritužbu Društvu, a informacije o načinu podnošenja pritužbi dostupne su:

- na internetskim stranicama Društva u rubrici „Obavijest o podnošenju prigovora“

Na internetskim stranicama Društva objavljena je Obavijest o mogućnosti besplatnog podnošenja pritužbi koja sadrži informacije o:

- načinima podnošenja pritužbe
- potrebnim podacima za podnošenje pritužbe
- rokovima za odgovor Društva
- kontakt podacima Društva.
- obrazac za podnošenje prigovora

Korisnik može podnijeti prigovor pisanim putem ili elektroničkom poštom.

Društvo će odgovoriti na prigovor u roku od 15 dana od dana zaprimanja sukladno važećim propisima.

Članak 16.

Bijele knjige (white paper) za kriptovalutu

1. Društvo osigurava pristup bijelim knjigama (white paper) za kryptoimovinu u vezi s kojom pruža uslugu razmjene, u skladu s člankom 66. stavkom 3. Uredbe (EU) 2023/1114 o tržištima kryptoimovine (MiCA).
2. Na internetskim stranicama Društva objavljen je popis kryptoimovine dostupne putem kriptomat uređaja Društva.
3. Uz svaku kryptoimovinu iz stavka 2. ovoga članka objavljena je poveznica na odgovarajuću bijelu knjigu izdavatelja kryptoimovine, odnosno, kada je primjenjivo, na druge relevantne informacije koje objavljuju izdavatelji ili ponuditelji te kryptoimovine.
4. Klijentima je omogućeno da se prije izvršenja transakcije upoznaju s relevantnim informacijama o pojedinoj kryptoimovini putem poveznica dostupnih na internetskim stranicama Društva.
5. Korištenjem usluga Društva klijent potvrđuje da je upoznat s činjenicom da su informacije o kryptoimovini, uključujući bijele knjige, dostupne putem internetskih stranica Društva te da je imao mogućnost upoznati se s navedenim informacijama prije izvršenja transakcije.

Članak 17.

Pravo na jednostrani raskid

Ugovorni odnos između Društva i korisnika nastaje trenutkom potvrde pojedine transakcije i odnosi se isključivo na tu transakciju.

Korisnik može u svakom trenutku odustati od transakcije prije njezine potvrde.

Nakon potvrde i izvršenja transakcije, ugovor se smatra izvršenim te nije moguće jednostrano raskidanje zbog nepovratnosti blockchain transakcija.

Nakon konačne potvrde i izvršenja transakcije, transakciju nije moguće jednostrano opozvati ili raskinuti zbog naravi blockchain transakcija, njihove nepovratnosti i činjenice da se ugovor odnosi na pojedinačnu odmah izvršivu transakciju.

Članka 18.

Učestalost punjenja/praznjenja

Kriptomat uređaji se prazne i pune redovito, ovisno o prometu pojedine lokacije, minimalno jednom tjedno, a po potrebi i češće.

Stanje gotovine kontinuirano se prati putem sustava daljinskog nadzora.

Članak 19.

Viša sila

Društvo ne odgovara za neispunjenje ili zakašnjenje u ispunjenju obveza uzrokovano okolnostima izvan njegove razumne kontrole, uključujući tehničke prekide infrastrukture, nedostupnost sustava, regulatorne zabrane ili poremećaje blockchain mreže.

Članka 20.

Obveze klijenta

Korisnik je dužan:

- dati točne, potpune i istinite podatke,
- koristiti vlastiti kripto novčanik,
- osigurati točnost unesene adrese kripto novčanika,
- koristiti uslugu isključivo za vlastiti račun i u zakonite svrhe,
- postupati u skladu s propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma,
- dostaviti dodatne podatke i dokumentaciju kada ih Društvo zatraži radi provedbe identifikacije, dubinske analize, procjene izvora sredstava ili procjene rizika,
- ne koristiti uslugu za zaoblazanje limita, prikrivanje identiteta, prikrivanje porijekla sredstava ili transakcije za račun trećih osoba

A sve sukladno člancima 10. i 11. ovih Općih uvjeta

Članak 21.

Evidencija transakcija

Društvo vodi evidenciju transakcija i tehničke zapise sustava Kriptomat uređaja.

Takve evidencije i zapisi smatraju se relevantnim dokazom o tijeku i sadržaju izvršene transakcije u slučaju prigovora ili spora, osim ako se ne dokaže suprotno.

Članak 22.

Izmjene Uvjeta

Društvo zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta radi usklađivanja s važećim propisima, regulatornim zahtjevima, promjenama poslovnih procesa ili drugih opravdanih poslovnih razloga.

Izmjene Općih uvjeta objavljuju se na internetskoj stranici Društva najmanje 8 dana prije njihova stupanja na snagu.

Na dan stupanja na snagu izmijenjeni Opći uvjeti postaju dostupni i putem Kriptomat uređaja.

Izmijenjeni Opći uvjeti primjenjuju se isključivo na transakcije koje Korisnik potvrdi nakon njihovog stupanja na snagu.

Korištenjem usluge nakon stupanja na snagu izmijenjenih Općih uvjeta Korisnik potvrđuje da je upoznat s njihovim sadržajem te ih prihvaća.

Članak 23.

Mjerodavno pravo i nadležnost

Na ove Uvjete primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Za sporove je nadležan sud prema prebivalištu potrošača, sukladno važećim propisima.

Ovi Opći uvjeti objavljuju se na hrvatskom i engleskom jeziku. Hrvatska verzija smatra se mjerodavnom u slučaju razlika u tumačenju.

Obavijest o rizicima povezanim s kriptovalutom i korištenjem usluga Društva

Ova Obavijest o rizicima sastavni je dio Općih uvjeta poslovanja Društva te nadopunjuje odredbe članka 12. Općih uvjeta poslovanja koje se odnose na rizike povezane s kriptovalutom i korištenjem usluga Društva.

Kriptovaluta predstavlja visoko rizičnu vrstu digitalne imovine. Prije korištenja usluga Društva i izvršenja transakcija putem kriptomat uređaja klijenti su dužni upoznati se s prirodom i rizicima povezanim s kriptovalutom. U nastavku su navedeni najvažniji rizici koji mogu utjecati na vrijednost kriptovalute i na izvršenje transakcija.

1. Tržišni rizik

Vrijednost kriptovalute podložna je značajnim i čestim promjenama cijene. Cijena kriptovalute može naglo porasti ili pasti u vrlo kratkom vremenskom razdoblju, što može rezultirati djelomičnim ili potpunim gubitkom uložених sredstava.

2. Likvidnosni rizik

U određenim tržišnim uvjetima može doći do smanjene likvidnosti na tržištu kriptovalute. To može otežati ili privremeno onemogućiti kupnju ili prodaju određene kriptovalute po očekivanoj tržišnoj cijeni.

3. Tehnološki rizik

Kriptovaluta i blockchain tehnologija ovise o informatičkim sustavima, mrežama i softveru. Postoji mogućnost tehničkih poteškoća, kvara sustava, prekida mreže, grešaka u softveru ili cyber napada koji mogu privremeno onemogućiti izvršenje transakcije ili pristup određenim uslugama.

4. Regulatorni rizik

Regulatorni okvir koji se odnosi na kriptovalutu može se mijenjati. Promjene zakona, podzakonskih akata ili regulatornih zahtjeva na nacionalnoj ili europskoj razini mogu utjecati na dostupnost, korištenje ili trgovanje određenom kriptovalutom.

5. Operativni rizik

Operativni rizik uključuje mogućnost pogreške u procesu izvršenja transakcije, uključujući ljudsku pogrešku, tehnički kvar uređaja, prekid komunikacijskih sustava ili druge nepredviđene operativne događaje.

6. Rizik nepovratnosti transakcije

Transakcije izvršene na blockchain mrežama su nepovratne. Nakon što je transakcija potvrđena na

mreži, nije ju moguće poništiti ili izmijeniti. Klijent je odgovoran za točnost podataka koje unosi prilikom izvršenja transakcije, uključujući adresu kripto novčanika.

7. Rizik gubitka pristupa kriptoimovini

Kriptoimovina se pohranjuje na kripto novčanicima kojima upravlja klijent. U slučaju gubitka pristupnih podataka, privatnih ključeva ili seed fraze, postoji mogućnost trajnog gubitka pristupa kriptoimovini. Društvo ne upravlja kripto novčanicima klijenata niti ima pristup njihovim privatnim ključevima.

8. Rizik povezan s mrežnim naknadama i zagušenjem mreže

Vrijeme potvrde transakcije i visina mrežnih naknada ovise o opterećenju blockchain mreže. U razdobljima povećane aktivnosti na mreži može doći do sporije obrade transakcija i viših mrežnih naknada.

9. Rizik prijevara i zlouporabe

Na tržištu kriptoimovine prisutne su različite vrste prijevara, uključujući lažne investicijske ponude, lažne platforme i pokušaje socijalnog inženjeringa. Klijenti trebaju biti posebno oprezni prilikom komunikacije s trećim osobama koje nude savjete ili traže prijenos sredstava.

10. Rizik povezan s izdavateljima kriptoimovine

Društvo nije izdavatelj kriptoimovine niti kontrolira projekte povezane s pojedinom kriptoimovinom. Vrijednost i funkcionalnost određene kriptoimovine mogu ovisiti o aktivnostima, odlukama ili uspjehu izdavatelja ili razvojne zajednice.

Korištenjem usluga Društva klijent potvrđuje da je upoznat s navedenim rizicima te da sve transakcije kriptoimovinom izvršava na vlastitu odgovornost.

Prihvatanjem ovih Općih uvjeta korisnik izjavljuje da je stariji od 18 godina i snosi punu odgovornost za istinitost danih podataka.

Datum zadnjeg ažuriranja: 01.07.2026