

## UVJETI I ODREDBE

### Kriptomat pravila korištenja

Ovi Uvjeti pružanja usluge (dalje u tekstu: "Uvjeti") predstavljaju ugovor između Bitblock d.o.o., tvrtke koja posluje pod imenom Kriptomat.hr ("Kriptomat", "nas", "mi", "naš") i korisnika ("vi", "vaš", "Klijent") o uslugama kupnje/prodaje kriptovaluta putem automatiziranih kioska ("Kriptomat", "bankomat", "kiosk") i svih povezanih usluga koje pružamo.

#### Korištenjem Kriptomata, pristajete na sljedeće uvjete:

- 1. Osobna upotreba:** Kriptomat koristite isključivo za svoju osobnu upotrebu i niste pod kontrolom ili uputama bilo koje druge osobe.
- 2. Vlasništvo kripto adrese:** Vi ste pravi i zakoniti vlasnik kripto adrese koju koristite.
- 3. Poštivanje zakona:** Nećete koristiti Kriptomat za kupnju kriptovaluta u suprotnosti s važećim zakonima ili propisima. Obecavate da nećete prekršiti nijedan zakon, ugovor, intelektualno vlasništvo ili prava trećih strana, niti počiniti kazneno djelo. Isključivo ste odgovorni za svoje ponašanje tijekom korištenja Kriptomata.
- 4. Nepovratnost transakcija:** Sve kripto transakcije su konačne i nepovratne.
- 5. Odgovornost za gubitke:** Vlasnik Kriptomata nije odgovoran za bilo kakav gubitak ili štetu koja bi mogla nastati korištenjem Kriptomata.
- 6. Porezi:** Vi ste odgovorni za vođenje vlastite evidencije, izračun poreza i plaćanje poreza za transakcije putem Kriptomata.
- 7. Naknade:** Slažete se s plaćanjem fiksne naknade i provizije za svaku transakciju koju napravite. Provizija za transakciju i fiksnu naknadu uključene su u tečaj koji se primjenjuje na vašu transakciju. Prije nego što izvršite transakciju, tečaj koji se primjenjuje bit će prikazan na ekranu Kriptomata. Nastavkom transakcije pristajete na plaćanje tečaja, uključujući proviziju za transakciju i fiksnu naknadu, te pristajete na ostale uvjete primjenjive na transakciju kako je navedeno u ovim Uvjetima pružanja usluge. Ako se ne slažete, ne možete nastaviti s transakcijom i morate odmah prekinuti korištenje Kriptomata za tu transakciju.
- 8. Odbijanje transakcije:** Možemo u bilo kojem trenutku i prema vlastitom nahođenju odbiti bilo koju transakciju, nametnuti ograničenja ili druge uvjete na vašu transakciju, bez prethodne obavijesti. Na primjer, možemo odbiti transakciju ako ste stanovnik države s kojom ne posluje ili ako iznos transakcije premašuje određeni dnevni limit.
- 9. Minimalna dob:** Da biste koristili naše usluge, morate imati najmanje 18 godina. Korištenjem naših usluga izjavljujete i jamčite da imate 18 ili više godina. Ako imate manje od 18 godina, nemate ovlaštenje koristiti naše usluge.
- 10. Identifikacija korisnika:** Slažete se da prilikom prekoračenja zakonskih limita na transakcije možemo zatražiti vašu identifikaciju, uključujući presliku osobne iskaznice ili putovnice, broj mobitela, selfie sliku i e-mail adresu. Važno je napomenuti da ćemo vaše osobne podatke obrađivati u skladu s važećim zakonima o zaštiti podataka, a podaci će se čuvati i koristiti isključivo u svrhe zakonske obveze i neće biti dijeljeni s trećim stranama osim ako nije suprotno zakonski propisano.

**11. Izmjena uvjeta:** Imamo pravo izmijeniti ove uvjete i odredbe u bilo kojem trenutku, bez prethodne obavijesti.

## VAŽNE INFORMACIJE O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

U skladu s važećim zakonodavstvom, uključujući Opću uredbu o zaštiti podataka (GDPR), obavezni smo prikupiti, obraditi i pohraniti vaše osobne podatke kako bismo ispunili regulatorne zahtjeve i smanjili rizik od pranja novca i financiranja terorizma.

### Što znači za vas:

Kada obavite transakciju putem Kriptomata, možda ćemo vas zamoliti da potvrdite svoj identitet. To uključuje pružanje vaših osobnih podataka, poput imena, adrese, datuma rođenja, osobnog identifikacijskog broja (OIB) i drugih podataka potrebnih za identifikaciju. Također možemo zatražiti vašu osobnu iskaznicu ili druge identifikacijske dokumente.

### Prava korisnika:

U skladu s GDPR-om, imate pravo:

- Pristupa svojim osobnim podacima.
- Ispraviti netočne osobne podatke.
- Zatražiti brisanje osobnih podataka.
- Ograničiti obradu svojih podataka.
- Prigovoriti obradi svojih podataka u određenim okolnostima.

Za više informacija o zaštiti vaših podataka, obratite nam se na [info@bitblock.hr](mailto:info@bitblock.hr)

# PRAVILNIK O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

## I. UVODNE ODREDBE

**1. Naziv i podaci o tvrtki** Ovaj pravilnik o zaštiti osobnih podataka („Pravilnik“) odnosi se na Bitblock d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Ilica 71, OIB: 10607405244, koji je odgovoran za obradu osobnih podataka korisnika, u skladu s odredbama UREDBE EU 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA o zaštiti podataka.

**2. Voditelj obrade:** Denis Košić.

## II. VRSTE OSOBNIH PODATAKA KOJI SE OBRADUJU

**1. Osnovni podaci korisnika** Tijekom pružanja usluga razmjene kriptovaluta za novčana sredstva, prikupljaju se sljedeći osobni podaci korisnika:

- Ime i prezime
- Adresa prebivališta ili boravišta
- Broj telefona
- E-mail adresa
- Datum rođenja

- Broj identifikacijskog dokumenta (npr. osobna iskaznica, putovnica)
- Adresa kripto novčanika

## 2. Osjetljivi podaci

Tvrtka također prikuplja i obrađuje osjetljive osobne podatke, uključujući:

- Podaci o identifikaciji korisnika (npr. kopija osobnih dokumenata, video zapis u svrhu identifikacije)
- Podaci o transakcijama (uključujući povijest transakcija, iznos i vrsta kriptovaluta)

## III. SVRHE OBRADJE PODATAKA

### 1. Izvršenje ugovora

Osobni podaci obrađuju se radi izvršenja usluga razmjene kriptovaluta za novčana sredstva u skladu s uvjetima ugovora sklopljenog između tvrtke i korisnika.

### 2. Zakonske obveze

Obrada podataka nužna je za usklađivanje s zakonskim obvezama, uključujući:

- Provođenje postupaka poznatih kao KYC (Know Your Customer) i AML (Anti-Money Laundering) prema zakonu za regulaciju financijskih transakcija.
- Pohrana podataka u svrhu sprječavanja prijevara, nelegalnog poslovanja.

### 3. Legitimni interesi tvrtke

Obrada podataka može biti nužna za zaštitu legitimnih interesa tvrtke, poput zaštite od prijevara i cyber prijetnji, sigurnosti sustava i održavanja kvalitete usluga.

## IV. PRAVNI TEMELJI OBRADJE PODATAKA

Osnovni pravni temelji na kojima se temelji obrada podataka su:

- Pristanak korisnika: Korisnici daju pristanak na obradu svojih podataka za specifične svrhe u trenutku registracije ili izvršenja transakcije.
- Izvršenje ugovora: Obrada podataka nužna je za izvršenje ugovora o uslugama razmjene kriptovaluta.
- Zakonske obveze: Obrada podataka radi ispunjavanja zakonskih zahtjeva (KYC, AML).
- Legitimni interesi: Obrada podataka u svrhu zaštite od prijevara

## V. PRAVA KORISNIKA

Korisnici imaju sljedeća prava u vezi s obradom svojih osobnih podataka:

**1. Pravo na pristup:** Korisnici imaju pravo zatražiti informacije o osobnim podacima koje tvrtka obrađuje.

**2. Pravo na ispravak:** Korisnici mogu zatražiti ispravak netočnih podataka.

**3. Pravo na brisanje (pravo na zaborav):** U određenim okolnostima, korisnici mogu zatražiti brisanje svojih podataka.

**4. Pravo na prijenos podataka:** Korisnici imaju pravo prenijeti svoje osobne podatke na drugog pružatelja usluga.

**5. Pravo na ograničenje obrade:** U određenim slučajevima, korisnici mogu zahtijevati ograničenje obrade svojih podataka.

**6. Pravo na prigovor:** Korisnici mogu uputiti prigovor na obradu svojih podataka, uključujući obradu u svrhe izravnog marketinga.

## VI. PERIOD ČUVANJA PODATAKA

Osobni podaci korisnika bit će pohranjeni samo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje svrha obrade. Period pohrane uključuje:

- Pohranu podataka u skladu sa zakonskim obvezama po propisima koji uređuju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, Vaši osobni podaci čuvaju se u razdoblju od 10 godina od prestanka poslovnog odnosa.
- Pohranu podataka za potrebe sigurnosti sustava i zaštite od prijevara.

## VII. SIGURNOST PODATAKA

Tvrtka provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka od neovlaštenog pristupa, gubitka ili oštećenja. To uključuje, ali nije ograničeno na, enkripciju podataka, sigurnosne protokole i redovito testiranje sustava.

## VIII. PRIJENOS PODATAKA TREĆIM STRANAMA

Osobni podaci korisnika mogu biti preneseni trećim stranama (npr. partnerima, pružateljima usluga), ali samo ako je to nužno za pružanje usluga. U svim slučajevima, tvrtka osigurava da takvi treći subjekti poštuju GDPR zahtjeve i primjenjuju odgovarajuće mjere zaštite podataka.

## IX. KONTAKT INFORMACIJE

Za sva pitanja u vezi s obradom osobnih podataka, korisnici se mogu obratiti:

- Kontakt osoba: Denis Košić
- E-mail: [info@bitblock.hr](mailto:info@bitblock.hr)
- Telefonski broj: +385955555321
- Adresa: Ilica 71, 10000 Zagreb

## X. IZMJENE PRAVILNIKA

Tvrtka zadržava pravo izmjene ovog pravilnika u skladu s promjenama zakonodavstva ili poslovnim procesima. Sve izmjene bit će objavljene na web stranici tvrtke <https://kriptomat.hr/pravna-pitanja/>