

OBRAZAC ZA PODNOŠENJE PRITUŽBI

PODNOŠENJE PRITUŽBE

(koju šalje klijent društva Bitblock d.o.o.)

Napomena: fizičkim osobama – klijentima društva Bitblock d.o.o.**

Društvo prema vlastitoj poslovnoj politici ne uspostavlja poslovni odnos s pravnim osobama niti s politički izloženim osobama (PEP).

1.a Informacije o podnosiocu pritužbe

Prezime: _____

Ime: _____

OIB ili drugi identifikacijski broj (ako postoji):

Referentna oznaka klijenta / broj transakcije (ako postoji):

Adresa (ulica i broj): _____

Poštanski broj: _____

Grad: _____

Država: _____

Telefonski broj: _____

E-adresa: _____

1.b Podaci za kontakt (ako se razlikuju od onih iz točke 1.a)

Prezime: _____

Ime: _____

Adresa (ulica i broj): _____

Poštanski broj: _____

Grad: _____

Država: _____

Telefonski broj: _____

E-adresa: _____

2.a Informacije o zastupniku (ako postoji)

(punomoć ili drugi službeni dokument kojim se dokazuje imenovanje zastupnika priložiti ovom obrascu)

Prezime i ime / naziv zastupnika: _____

Identifikacijski broj ili registarski broj (ako postoji):

Adresa (ulica i broj): _____

Poštanski broj: _____

Grad: _____

Država: _____

Telefonski broj: _____

E-adresa: _____

2.b Podaci za kontakt zastupnika (ako se razlikuju od onih iz točke 2.a)

Prezime i ime / naziv zastupnika: _____

Adresa (ulica i broj): _____

Poštanski broj: _____

Grad: _____

Država: _____

Telefonski broj: _____

E-adresa: _____

3. Informacije o pritužbi

3.a Informacije o usluzi / transakciji na koju se odnosi pritužba

Naziv usluge, lokacija kriptomata, datum i vrijeme transakcije, identifikator transakcije ili druge relevantne informacije:

3.b Opis predmeta pritužbe

Dostaviti svu dokumentaciju kojom se potkrepljuju navedene činjenice.

3.c Datumi činjenica koje su dovele do pritužbe

3.d Opis prouzročene povrede, gubitka ili štete (ako je primjenjivo)

3.e Drugi komentari ili relevantne informacije (ako je primjenjivo)

U _____ (mjesto) _____ (datum)

POTPIS PODNOSITELJA PRITUŽBE / ZASTUPNIKA

Dostavljena dokumentacija (označiti odgovarajuće polje)

- Punomoć ili drugi službeni dokument kojim se dokazuje imenovanje zastupnika
- Preslika dokumentacije povezane s transakcijom ili uslugom na koju se pritužba odnosi
- Dokaz o uplati / isplati / blockchain transakciji (ako postoji)
- Drugi dokumenti u prilog pritužbi:

Ovaj obrazac izrađen je po uzoru na predložak iz Priloga Delegiranoj uredbi Komisije (EU) 2025/294, uz prilagodbu poslovnom modelu društva Bitblock d.o.o. za rad s fizičkim osobama.

