

OBAVIJEST O PRIVATNOSTI

Korištenje Kriptomat uređaja za kupnju i prodaju kriptovaluta

Ukratko

Ova Obavijest o privatnosti ("Obavijest") objašnjava kako i zašto Bitblock d.o.o. ("Voditelj obrade, "Društvo", "mi") obrađuje osobne podatke korisnika koji koriste Kriptomat uređaje za kupnju i prodaju kriptovaluta. Obavijest je namijenjena korisnicima uređaja.

Društvo obrađuje osobne podatke prvenstveno radi ispunjenja zakonskih obveza u području sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, kao i radi osiguravanja sigurnosti sustava i izvršenja transakcija.

Najveći dio obrade osobnih podataka odnosi se na postupak identifikacije korisnika, koji je zakonski obavezan u okviru kupnje i prodaje kriptovaluta te nije povezan s marketinškim aktivnostima niti profiliranjem korisnika.

Društvo provodi identifikaciju korisnika radi uspostave poslovnog odnosa u svim slučajevima u kojima pojedinačna transakcija ili više međusobno povezanih transakcija koje korisnik provede unutar razdoblja od sedam dana dosegnu ili premaše iznos od 1.000 EUR. U određenim situacijama, sukladno važećim propisima, Društvo može provesti i dodatne provjere identiteta i okolnosti transakcije. Postupak identifikacije može uključivati unos osobnih podataka, dostavu preslike identifikacijskog dokumenta te, u određenim slučajevima, provjeru identiteta putem fotografije ili videozapisa, kako je detaljnije opisano u ovoj Obavijesti. Ako korisnik ne želi ili ne može provesti postupak identifikacije u slučajevima kada je on obavezan, Društvo neće biti u mogućnosti izvršiti traženu transakciju.

Ako Društvo nije obvezno provesti identifikaciju, prikuplja se samo broj telefona korisnika radi provedbe transakcije, odnosno spunjenja zakonskih obveza.

Više informacija o voditelju obrade, vrstama podataka koje se obrađuju, svrhama i rokovima čuvanja, te pravima korisnika dostupno je u nastavku ove Obavijesti.

1. Tko je voditelj obrade

Voditelj obrade osobnih podataka je:

Bitblock d.o.o.

Adresa: Ilica 71, 10000 Zagreb

E-mail (GDPR): osobnipodaci@bitblock.hr

2. Na što se Obavijest odnosi

Ova se Obavijest odnosi na obradu osobnih podataka u vezi sa:

- korištenjem Kriptomat uređaja za kupnju i prodaju kriptovaluta,

- osiguravanjem sigurnosti poslovanja, korisnika i imovine Društva, uključujući provedbu videonadzora,
- slanjem marketinških komunikacija, ako korisnik za to da privolu.

Društvo pruža uslugu isključivo putem Kriptomat uređaja te u okviru ove usluge ne uspostavlja korisničke račune, ne pruža mobilne aplikacije niti web-profile povezane s obradom osobnih podataka korisnika. Društvo ne pruža usluge dugoročnog čuvanja kryptoimovine niti upravlja privatnim kriptografskim ključevima korisnika.

2.1. Web stranica i kolačići

Društvo upravlja i internetskom stranicom putem koje korisnici mogu dobiti informacije o Kriptomat uređajima, lokacijama, uslugama i općim informacijama o poslovanju Društva. Putem web stranice nije moguće izvršiti kupnju ili prodaju kriptovaluta niti se uspostavljaju korisnički računi.

Prilikom posjeta web stranici mogu se obrađivati određeni tehnički podaci putem kolačića (cookies), u skladu s ovom Obaviješću.

3. Koje podatke obrađujemo

Ovisno o okolnostima korištenja usluge, zakonskim obvezama koje se primjenjuju i izboru korisnika, Društvo može obrađivati sljedeće kategorije osobnih podataka:

3.1. Identifikacijski i osobni podaci

Radi provedbe propisanih postupaka identifikacije, sprječavanja zlouporaba i ispunjenja zakonskih obveza, Društvo može obrađivati sljedeće osobne podatke:

- ime i prezime
- datum rođenja
- prebivalište
- zanimanje
- podatke o političkoj izloženosti
- podatke o izvoru sredstava
- svrhu transakcije
- vrstu, broj i državu izdavatelja identifikacijskog dokumenta
- presliku identifikacijskog dokumenta

3.2. Kontakt podaci

Radi komunikacije s korisnikom u vezi s provedbom transakcije, ispunjenja zakonskih obveza ili, ako korisnik to izričito odabere, u marketinške svrhe, Društvo može obrađivati:

- broj telefona
- e-mail adresu

3.3. Podaci o transakcijama i kripto-adresama

U okviru kupnje i prodaje kriptovaluta Društvo obrađuje podatke povezane s izvršenjem pojedine transakcije, uključujući:

- vrstu i iznos kriptovalute
- iznos u eurima
- datum i vrijeme transakcije
- adresu kripto-novčanika pošiljatelja ili primatelja

3.4. Tehnički i biometrijski podaci vezani uz postupak identifikacije

Kada je, sukladno važećim propisima, potrebno provesti provjeru identiteta korisnika, Društvo obrađuje podatke koji nastaju u okviru tog postupka. Obrada se provodi izravno od strane Društva i/ili putem ovlaštenog vanjskog pružatelja usluga za provjeru identiteta.

Takvi podaci mogu uključivati osobito:

- snimku lica ili fotografiju korisnika (selfie),
- kratki videozapis koji se koristi isključivo radi potvrde da se radi o stvarnoj osobi (tzv. provjera živosti),
- IP adresu korisnika, koja se prikuplja prilikom provođenja postupka identifikacije putem vanjskog alata za provjeru identiteta,
- tehničke zapise i logove povezane s provedbom postupka provjere i potvrde identiteta.

Ovi se osobni podaci obrađuju isključivo u okviru provjere identiteta isključivo radi ispunjenja zakonskih obveza Društva, odnosno radi sprječavanja prijevara i zlouporaba.

3.5. Podaci prikupljeni putem videonadzora

Na lokacijama na kojima su postavljeni Kriptomat uređaji Društvo provodi videonadzor, pri čemu se mogu prikupljati video snimke osoba koje se nalaze u prostoru obuhvaćenom videonadzorom, uključujući korisnike Kriptomat uređaja.

Videonadzor se provodi neovisno o samoj provedbi transakcije te je povezan s boravkom u prostoru u kojem se nalazi uređaj.

3.6. Podaci prikupljeni putem web stranice i kolačića

Prilikom posjeta web stranici Društva automatski se mogu prikupljati određeni tehnički podaci, poput IP adrese, vrste preglednika, operativnog sustava, vremena pristupa i pregledanih stranica.

Web stranica koristi sljedeće vrste kolačića:

Nužni kolačići

Nužni kolačići omogućuju pravilno funkcioniranje web stranice i ne mogu se isključiti u sustavima Društva. Ovi kolačići ne zahtijevaju privolu korisnika jer su tehnički potrebni za pružanje usluge informacijskog društva.

Pravni temelj: legitimni interes Društva u osiguravanju sigurnog i funkcionalnog rada web stranice.

Analitički kolačići

Uz prethodnu privolu korisnika, Društvo koristi analitičke kolačiće putem usluge Google Analytics radi analize posjećenosti i unaprjeđenja sadržaja web stranice.

Google Analytics prikuplja statističke podatke o korištenju stranice (npr. broj posjeta, trajanje posjeta, pregledane stranice). Podaci se obrađuju u agregiranom obliku, a IP adresa se anonimizira.

Analitički kolačići aktiviraju se isključivo nakon što korisnik da izričitu privolu putem cookie banner-a.

Pravni temelj: privola korisnika.

Korisnik može u svakom trenutku povući ili izmijeniti svoju privolu putem postavki kolačića dostupnih na web stranici.

4. U koje svrhe obrađujemo podatke i na kojem pravnom temelju

Društvo obrađuje osobne podatke opisane u točki 3. ove Obavijesti isključivo u svrhe navedene u nastavku, u skladu s primjenjivim propisima. Osobni podaci ne koriste se za svrhe koje nisu spojive s onima navedenima u ovoj Obavijesti.

4.1. Provedba identifikacije korisnika i ispunjenje zakonskih obveza

Društvo obrađuje osobne podatke radi uspostave poslovnog odnosa s korisnikom te provedbe postupaka identifikacije i provjera korisnika, uključujući procjenu rizika, praćenje i evidentiranje transakcija te ispunjenje obveza koje proizlaze iz propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, kao i drugih primjenjivih propisa.

U okviru ove obrade Društvo vodi zakonom propisane evidencije, prikuplja i čuva propisanu dokumentaciju, povezuje identitet korisnika s transakcijama koje korisnik provodi putem Kriptomat uređaja te, kada je to potrebno, provodi dodatne provjere u slučajevima povećanog ili visokog rizika.

Osobni podaci obrađuju se i radi postupanja po zahtjevima nadležnih tijela.

Pravni temelj: obrada je nužna radi usklađenosti s pravnim obvezama Društva.

4.2. Izvršenje transakcije i pružanje usluge putem Kriptomat uređaja

Društvo obrađuje osobne podatke radi omogućavanja kupnje i prodaje kriptovaluta putem Kriptomat uređaja, tehničkog izvršenja pojedinačnih transakcija, evidentiranja njihova tijeka i rezultata te komunikacije s korisnikom u vezi s provedbom konkretne usluge.

Bez obrade osobnih podataka u ovom opsegu Društvo ne bi bilo u mogućnosti izvršiti transakciju koju korisnik inicira putem Kriptomat uređaja.

Pravni temelj: obrada je nužna za izvršenje ugovora u kojem je korisnik stranka, odnosno za poduzimanje radnji na zahtjev korisnika prije sklapanja ugovora.

4.3. Sigurnost sustava, sprječavanje zlouporaba i zaštita osoba i poslovanja

Društvo obrađuje osobne podatke radi osiguravanja sigurnog funkcioniranja Kriptomat uređaja i povezanih informatičkih sustava, sprječavanja zlouporaba, prijekvara i neovlaštenih radnji, zaštite osoba i imovine te utvrđivanja činjenica u slučaju sigurnosnih incidenata ili sporova.

U tu svrhu Društvo provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere sigurnosti, uključujući obradu tehničkih zapisa i sigurnosnih logova sustava, praćenje i analizu neuobičajenih aktivnosti te, gdje je to primjereno, obradu video snimki prikupljenih putem videonadzora na lokacijama na kojima su postavljeni Kriptomat uređaji.

Ova se obrada ne odnosi na osobne podatke koji se obrađuju radi identifikacije korisnika niti na podatke koji su nužni za izvršenje same transakcije.

Pravni temelj: obrada je nužna radi ostvarivanja legitimnih interesa Društva, pri čemu Društvo vodi računa da ti interesi ne nadvladaju prava i slobode ispitanika.

4.4. Marketinška komunikacija (na temelju privole)

Ako korisnik dobrovoljno da privolu, Društvo može obrađivati njegove kontaktne podatke radi slanja obavijesti o uslugama, novostima i drugim marketinškim sadržajima Društva.

Davanje privole za marketinšku komunikaciju nije uvjet za korištenje Kriptomat uređaja, a njezino odbijanje ili povlačenje ne utječe na mogućnost korištenja usluge.

Pravni temelj: podaci se obrađuju na temelju privole korisnika. Korisnik može u svakom trenutku povući privolu za marketinšku komunikaciju, pri čemu povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije njezina povlačenja.

5. S kime dijelimo podatke

Društvo ne prodaje osobne podatke korisnika, ne ustupa ih trećim osobama u marketinške svrhe i ne omogućuje pristup osobnim podacima osobama koje za to nemaju zakonitu osnovu. Međutim, ovisno o svrsi obrade, osobni podaci korisnika mogu biti dostupni sljedećim kategorijama primatelja, isključivo u mjeri u kojoj je to nužno za provedbu svrha obrade:

5.1. Vanjski pružatelji usluga (obrada osobnih podataka u ime Društva)

Radi pružanja usluge, Društvo koristi usluge vanjskih pružatelja usluga koji osobne podatke obrađuju u ime Društva i isključivo prema njegovim uputama, uključujući:

- **pružatelje usluga identifikacije i provjere korisnika**, koji u ime Društva provode postupke provjere identiteta i usklađenosti s propisima;

- **pružatelje usluga usklađenosti i procjene rizika**, koji Društvu pružaju stručnu ili tehničku podršku u ispunjenju zakonskih obveza i analizi transakcija;
- **informatičke i tehničke pružatelje usluga**, uključujući pružatelje informatičke infrastrukture, održavanja sustava, hostinga i tehničke podrške, u mjeri u kojoj je njihov pristup osobnim podacima nužan za funkcioniranje Kriptomat uređaja i povezanih sustava;
- **profesionalne savjetnike Društva**, kada je pristup osobnim podacima nužan radi pružanja savjetodavnih usluga ili zaštite pravnih interesa Društva.

Svi vanjski pružatelji usluga koji u ime Društva obrađuju osobne podatke ugovorno su obvezani postupati s osobnim podacima povjerljivo, primjenjivati odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite te osobne podatke ne koristiti u vlastite svrhe.

5.2. Nadležna tijela javne vlasti

Osobni podaci mogu se dostaviti nadležnim tijelima javne vlasti kada je to propisano važećim propisima ili na temelju zakonitog i obvezujućeg zahtjeva takvih tijela. To može uključivati, primjerice, dostavu podataka u okviru nadzornih postupaka, kaznenih ili prekršajnih postupaka, postupaka sprječavanja pranja novca ili drugih postupaka propisanih zakonom.

U takvim slučajevima Društvo dostavlja isključivo one osobne podatke koji su nužni za ispunjenje zakonske obveze ili zakonitog zahtjeva.

5.3. Tehnički sudionici transakcija i javne blockchain mreže

U okviru izvršenja transakcija putem Kriptomat uređaja, određeni podaci, poput adrese kriptonovčanika, postaju tehnički vidljivi drugim sudionicima transakcije ili javno dostupni unutar blockchain mreže, u skladu s pravilima tehnologije distribuiranog zapisa.

Društvo nema utjecaj na daljnju obradu takvih podataka od strane neovisnih sudionika decentraliziranih mreža niti djeluje kao voditelj obrade u odnosu na tu daljnju obradu.

6. Gdje se obrađuju osobni podaci

U pravilu, osobni podaci korisnika obrađuju se unutar Europskog gospodarskog prostora (EGP), u okviru informatičkih sustava Društva i njegovih ugovornih pružatelja usluga.

S obzirom na korištenje suvremenih informatičkih rješenja i vanjskih pružatelja usluga, osobito u području provjere identiteta i usklađenosti s propisima o sprječavanju pranja novca, u pojedinim slučajevima može doći do obrade osobnih podataka ili omogućavanja pristupa osobnim podacima i izvan EGP-a.

Ako dođe do obrade ili prijenosa osobnih podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije koje ne osiguravaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka u smislu GDPR-a, Društvo će osigurati primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera u skladu s važećim propisima, kao što su standardne ugovorne klauzule Europske komisije ili drugi dopušteni mehanizmi prijenosa.

7. Koliko dugo čuvamo podatke

Društvo čuva osobne podatke samo onoliko dugo koliko je to nužno za ostvarenje svrha u koje se podaci obrađuju, odnosno u skladu s važećim zakonskim obvezama.

Na čuvanje osobnih podataka korisnika uređaja primjenjuju se sljedeća opća pravila:

- Osobni podaci koji se obrađuju radi identifikacije korisnika, praćenja poslovnog odnosa i transakcija te ispunjenja obveza koje proizlaze iz propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma čuvaju se deset (10) godina od prestanka poslovnog odnosa s korisnikom, odnosno od izvršenja pojedinačne transakcije, u skladu s primjenjivim propisima. U tom se razdoblju čuvaju i podaci povezani s izvršenjem transakcija, u mjeri u kojoj su nužni za dokazivanje njihova izvršenja ili ispunjenje zakonskih obveza.
- Osobni podaci koji se obrađuju u svrhu osiguravanja sigurnosti sustava, sprječavanja zlouporaba i zaštite osoba i poslovanja čuvaju se kraće razdoblje, ovisno o prirodi podatka i svrsi obrade. Tehnički zapisi i sigurnosni logovi sustava čuvaju se onoliko dugo koliko je potrebno za otkrivanje, analizu i rješavanje sigurnosnih incidenata, nakon čega se brišu ili anonimiziraju.
- Video snimke prikupljene putem videonadzora na lokacijama na kojima su postavljeni Kriptomat uređaji čuvaju se najdulje sedam (7) dana, osim ako je pojedina snimka izdvojena radi vođenja postupka ili postupanja po zahtjevu nadležnih tijela, u kojem slučaju se čuva do okončanja takvog postupka.
- Osobni podaci koji se obrađuju na temelju privole korisnika u marketinške svrhe čuvaju se do povlačenja privole, osim ako je ranije ostvarena svrha obrade ili ako zakon propisuje drukčije.

Po isteku primjenjivih rokova čuvanja osobni podaci se brišu, anonimiziraju ili se njihov pristup dodatno ograničava, u skladu s internim pravilima Društva i važećim propisima.

8. Automatizirane provjere i profiliranje

Radi ispunjenja zakonskih obveza te osiguravanja sigurnosti sustava i transakcija, Društvo koristi automatizirane alate i postupke za obradu osobnih podataka, osobito u svrhu provjere identiteta korisnika, analize transakcija i procjene rizika.

Takvi postupci mogu uključivati automatiziranu analizu određenih osobnih podataka radi utvrđivanja obilježja relevantnih za procjenu rizika, poput načina korištenja usluge ili obrazaca provođenja transakcija, što predstavlja ograničeni oblik profiliranja.

Profiliranje se provodi isključivo radi ispunjenja zakonskih obveza Društva, sprječavanja prijevара i zlouporaba te osiguravanja sigurnosti sustava. Ne koristi se u marketinške svrhe niti za donošenje odluka koje bi se temeljile na osobnim preferencijama korisnika.

Rezultati automatiziranih provjera i profiliranja koriste se kao pomoćno sredstvo te podliježu ljudskoj procjeni i nadzoru, osobito u slučajevima kada se utvrdi povećani ili visoki rizik. Društvo ne donosi odluke koje bi za korisnika imale pravne učinke ili na sličan način značajno utjecale na njega isključivo na temelju automatizirane obrade osobnih podataka ili profiliranja.

9. Sigurnost obrade osobnih podataka

Društvo primjenjuje odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka kako bi osiguralo njihovu sigurnost, povjerljivost i integritet te spriječilo neovlašteni pristup, gubitak, zlouporabu ili neovlašteno otkrivanje osobnih podataka. Mjere zaštite osmišljene su uzimajući u obzir prirodu, opseg i svrhe obrade osobnih podataka, kao i rizike različite vjerojatnosti i ozbiljnosti za prava i slobode korisnika, te se redovito preispituju i, prema potrebi, unapređuju.

10. Vaša prava prema GDPR-u

Korisnik ima određena prava u vezi s obradom svojih osobnih podataka, u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka.

Ostvarivanje pojedinih prava može biti ograničeno u mjeri u kojoj je obrada osobnih podataka nužna radi ispunjenja zakonskih obveza Društva, osobito obveza koje proizlaze iz propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.



Korisnik ima sljedeća prava:

- **Pravo na pristup** - pravo zatražiti potvrdu obrađuju li se osobni podaci te, ako se obrađuju, pristup tim podacima i osnovne informacije o obradi;
- **Pravo na ispravak** - pravo zatražiti ispravak netočnih osobnih podataka i dopunu nepotpunih podataka;
- **Pravo na brisanje** - pravo zatražiti brisanje osobnih podataka u slučajevima predviđenim propisima, osim kada je Društvo dužno podatke čuvati radi ispunjenja zakonskih obveza;
- **Pravo na ograničenje obrade** - pravo zatražiti da se obrada osobnih podataka privremeno ograniči u slučajevima predviđenim propisima, primjerice ako korisnik osporava točnost osobnih podataka ili zakonitost njihove obrade;
- **Pravo na prenosivost podataka** - pravo zaprimiti osobne podatke u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom obliku, u mjeri u kojoj se obrada temelji na ugovoru ili privoli i provodi se automatiziranim putem;
- **Pravo na prigovor** - pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koja se temelji na legitimnim interesima Društva;

- **Pravo na povlačenje privole** - ako se obrada osobnih podataka temelji na privoli, korisnik može u svakom trenutku povući danu privolu, pri čemu povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije njezina povlačenja.

Za ostvarivanje prava korisnik se može obratiti Društvu putem kontakata iz točke 1. ove obavijesti. Društvo može zatražiti dodatne informacije radi potvrde identiteta podnositelja zahtjeva (kako bi spriječilo neovlašteno otkrivanje podataka).

Društvo će na zahtjeve u vezi s ostvarivanjem prava odgovoriti bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u rokovima propisanim važećim propisima. U određenim slučajevima, osobito kada je to propisano zakonom, ostvarivanje pojedinih prava može biti ograničeno, o čemu će Društvo na odgovarajući način obavijestiti korisnika.

Korisnik ima **pravo podnijeti pritužbu nadležnom nadzornom tijelu** za zaštitu osobnih podataka ako smatra da se njegovi osobni podaci obrađuju protivno važećim propisima. U Republici Hrvatskoj nadzorno tijelo je Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

11. Izmjene Obavijesti

Društvo može povremeno ažurirati ovu Obavijest radi usklađivanja s promjenama procesa, tehnologije ili propisa.

Ažurirana verzija bit će dostupna korisnicima prije i tijekom korištenja uređaja.

Datum zadnjeg ažuriranja: 19.02.2026

